

関係各位

公益社団法人リース事業協会

サプライヤー情報交換制度等に関するお知らせ（重要）

当協会においては、当協会の会員が小口リース取引を行うに当たり、自主的に小口リース市場の健全化を図り、自己規律をもって小口リース取引を行うことにより、小口リース取引に係るリースユーザーの苦情を極小化するために、小口リース取引に係る自主規制規則（以下「自主規制規則」といいます。）を制定いたしました。

自主規制規則においては、平成 23 年 11 月から運営を開始しているサプライヤー情報交換制度の登録情報を追加するとともに、その利用目的を追加いたしました。

サプライヤー情報交換制度は、当協会及び小口リース取引を行う会員の社会的責務として、公益目的のために実施するものであり、小口リース取引に係るサプライヤー各位（以下「サプライヤー」といいます。）におかれましては、本制度の趣旨をご理解くださいますようお願い申し上げます。

また、自主規制規則では、当協会に寄せられる小口リース取引に係る顧客等の苦情について、当協会から会員に伝達し、会員は当該苦情の内容等を調査すること等が規定化されました。当協会から会員に顧客等の苦情を伝達する場合は、顧客等から聴取した内容（サプライヤーの名称及びサプライヤーの代理店の名称を含みます。）を伝達いたしますので、あらかじめお知らせをいたします。

記

1. サプライヤー情報交換制度の概要

サプライヤー情報交換制度に参加する会員が、サプライヤー及びその代理店に関する次の情報（以下「登録情報」といいます。）を収集・利用し、会員間で利用いたします。

〈登録情報〉

※以下の②（下線部分）が追加する項目となります。

- | |
|---|
| ① 名称、住所、電話番号 |
| ② <u>会員がサプライヤーとの間の業務提携契約を解除した事実及び会員がサプライヤー（サプライヤーの代理店を含みます。）から斡旋された顧客について一律に小口リース取引の申込みを受け付けないこととした場合等の事実</u> |
| ③ 顧客等（会員のリース契約先等又は連帯保証人、これらの代理人を含みます。）から、サプライヤー（サプライヤーの代理店を含みます。）の取引行為に関する苦情を受けた事実 |
| ④ 上記の①から③に付随する情報 |
- ※1 上記の①から④の情報には、個人情報を含みません。
※2 「苦情」とは、顧客等からの、サプライヤー（サプライヤーの代理店を含みます。）の取引行為に関する不満足の説明を意味します。本制度では、上記③のとおり、顧客等から苦情を受けた事実を登録します。
※3 貴社の代理店の取引行為に係る苦情も、貴社に関する情報として登録します（上記④に含まれる情報として、代理店の名称、住所、電話番号等を登録します。）。
※4 上記②の情報については、平成 26 年 1 月 1 日以降に発生した事実を登録します。

2. サプライヤー情報の利用目的

※以下の①（下線部分）が追加する項目となります。

会員会社においては、登録情報を次の目的にのみ利用いたします。

- ① サプライヤーから斡旋された顧客との間で小口リース取引を行おうとする場合の取引内容等の審査等の参考情報
- ② サプライヤーと業務提携契約を締結するに際しての審査・判断の参考情報
- ③ サプライヤーと業務提携契約を締結した後のお取引の管理又はお取引継続の判断の参考情報

3. その他

- ① 本制度に参加する会員名は、協会ホームページ（<http://www.leasing.or.jp>）に随時掲載します。
- ② 登録情報の開示申請手続きの詳細は、協会事務局（電話番号：03-3595-1501）までお問い合わせください。

以上

サプライヤー情報交換制度参加会員名
(平成 27 年 10 月 1 日現在)

【正会員 21 社】

IBJL 東芝リース株式会社
SFI リーシング株式会社
NEC キャピタルソリューション株式会社
NTT ファイナンス株式会社
エムジーリース株式会社
オリックス株式会社
興銀リース株式会社
昭和リース株式会社
JA 三井リース株式会社
東京ガスリース株式会社
東京センチュリーリース株式会社
東銀リース株式会社
日本 GE 株式会社
日立キャピタル株式会社
日立キャピタル NBL 株式会社
芙蓉総合リース株式会社
三井住友トラスト・パナソニックファイナンス株式会社
三井住友ファイナンス&リース株式会社
三菱電機クレジット株式会社
三菱 UFJ リース株式会社
リコーリース株式会社

【賛助会員 8 社】

株式会社オリコビジネスリース
カシオリース株式会社
株式会社クレディセゾン
シャープファイナンス株式会社
ジャックスリース株式会社
スマートレンダー株式会社
株式会社ビジネスパートナー
株式会社ミツウロコリース